

Algemene voorwaarde

Artikel 1: Toepasselijkheid en aard van de voorwaarden:

Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen FitEffect enerzijds en klant anderzijds en vormen een onverbrekelijk onderdeel van de overeenkomst. Klant heeft een overeenkomst afgesloten met de coach welke op de voorzijde van deze inhuur overeenkomst met voor- en achternaam wordt genoemd. De aard van deze overeenkomst is, dat klant de coach inhuurt voor het geven van trainings- en voedingsadviezen, het samenstellen en begeleiden van het trainingsprogramma en voor het afnemen van een eventuele fittest. De personal trainer, zoals op de voorzijde van deze inhuur overeenkomst wordt vermeld, is werkzaam voor FitEffect. De personal training inhuur overeenkomst is niet overdraagbaar aan een ander persoon. Klant erkent dat deze overeenkomst en de voorwaarden die deze bevat, gelden voor de aankoop van de sessies en elke andere aankoop van diensten in de toekomst. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aansprakelijkheid

Het is bij klant bekend dat hij zich heeft ingeschreven voor een programma met inspannende, fysieke activiteiten. Klant erkent dat hij geheel onder eigen verantwoording en op eigen risico deelneemt aan de activiteiten. Ook trainingsadviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Klant bevestigt hierbij dat hij in een goede lichamelijke conditie verkeert en dat er geen medische of andere redenen zijn die deelname aan dit programma zouden kunnen beperken. Klant is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen en opvolgen van medisch advies en het informeren van de coach m.b.t. medische indicaties of medicaties. Klant erkent dat het onmiddellijk melden van ongewone gewaarwordingen bij hemzelf tijdens een trainingssessie of trainingstest bijzonder belangrijk is en dat hij verantwoordelijk is om dergelijke informatie direct en volledig bekend te maken aan de personal trainer. Bij eventueel letsel of ander lijden, opgelopen tijdens of na deelname aan het programma of bij het gebruik van de trainingsapparatuur, ontheft klant hierbij de coach en ook FitEffect, van elke aansprakelijkheid, nu of in de toekomst, met inbegrip van medische onkosten, verloren inkomsten, vergoeding voor pijn en lijden, ongeacht de manier/de fout waarop letsel is veroorzaakt. Het betreft hier een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat de coach en FitEffect niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de mate waarin de trainingssessies bijdragen aan het door klant gestelde doel(en). De coach en FitEffect zijn niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de trainingen.

Artikel 3: Tarieven en betalingen

Klant is akkoord met de afgesproken tarieven. Klant erkent dat het overeengekomen trainingsbedrag voorafgaande aan de trainingen dient te worden voldaan op rekening van FitEffect, NL 27 INGB 00 076 77 666. Betaling in termijnen is uitsluitend mogelijk indien anders is overeengekomen en op de factuur is vermeld, uiteraard ook weer voorafgaand aan de volgende termijn van trainingssessies. De kosten zijn gebaseerd op de pakketprijzen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als basis geldt dat alle bedragen inclusief BTW en exclusief andere kostprijfactoren zijn. Restitutie kan uitsluitend plaatsvinden in geval uit overhandiging van een schriftelijke verklaring van een arts blijkt, dat er sprake is van een langdurige aandoening of beperking waardoor het redelijker wijs succesvol doorlopen van de trainingen niet meer mogelijk is en het daardoor ook niet mogelijk is binnen een termijn van 3 maanden na dagtekening van die schriftelijke verklaring de trainingen te hervatten. Klant erkent dat de coach het recht en de bevoegdheid heeft om het programma op elk ogenblik te beëindigen zonder enige terugbetaling, indien klant het

programma niet volgt of zich niet op een gepaste manier gedraagt. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst worden ontbonden door FitEffect en zullen incasso en overige kosten voor rekening van klant zijn. Het bedrag van de training kan eenzijdig door FitEffect worden aangepast. FitEffect heeft het recht eenzijdig het bedrag voor de training steeds per 1 januari te verhogen, voor de eerste maal op 1 januari 2019. Deze verhoging zal evenwel tijdig aan klant worden meegedeeld. Klant heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met het gewijzigde tarief.

Artikel 4: Annuleringen, te laat komen en inhalen

Klant erkent dat de afspraken zijn gereserveerd en dat annuleringen 24 uur vóór de sessie moeten worden gedaan. Klant erkent dat er geen terugbetaling geschiedt voor een niet tijdig geannuleerde trainingsafspraken en dat deze volledig in rekening wordt gebracht. Annuleringen moeten worden gedaan op het telefoonnummer van de coach (de voicemail zal de datum / tijd registreren), per SMS/APP of per email gericht aan de coach. Uitsluitend in het geval van tijdige annulering kan in onderling overleg een nieuw tijdstip voor de gemiste sessie worden vastgesteld. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de sessie afspraken bij te wonen zoals gepland. Klant erkent dat de afspraken exact op het geplande tijdstip en afgesproken plaats zullen beginnen en eindigen en dat vertragingen bij het starten van een geplande afspraak geen reden zullen zijn om de sessie uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd. Klant erkent dat de training zal worden geannuleerd, indien klant meer dan 15 minuten te laat is en dat deze training derhalve volledig in rekening zal worden gebracht. Klant erkent dat een vertraging van een geplande training de trainingsstatus niet kan wijzigen naar een andere status dan een volledige training. Klant erkent dat er geen halve trainingen kunnen zijn vanwege enige vertraging.

Artikel 5: Overmacht

Indien de coach en FitEffect door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan de verplichtingen jegens een klant kunnen voldoen, wordt de nakoming van de verplichtingen aan de zijde van de coach en FitEffect opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Indien nakoming binnen redelijke termijn niet mogelijk is, heeft FitEffect het recht de reservering geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren. Een klant heeft in ieder geval bij overmacht geen recht op enige vergoeding.

Artikel 6: Privacyverklaring

Klant stemt ermee in dat zijn gegevens door FitEffect bewaard zullen worden. Klant en FitEffect zijn beiden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7: Geschillen toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen FitEffect en klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen FitEffect en klant, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter in de vestigingsplaats van FitEffect.

Artikel 8: Slotbepalingen

In alle gevallen, waarin deze bepalingen niet voorzien, rust de beslissing bij FitEffect. Klant erkent dat goedkeuring van en instemming met deze overeenkomst, alsook deze specifieke ontheffing van aansprakelijkheid, onbeperkt geldig blijven.